

EMISSÃO DO CERTIFICADO DIGITAL

Certificados A1 e A3

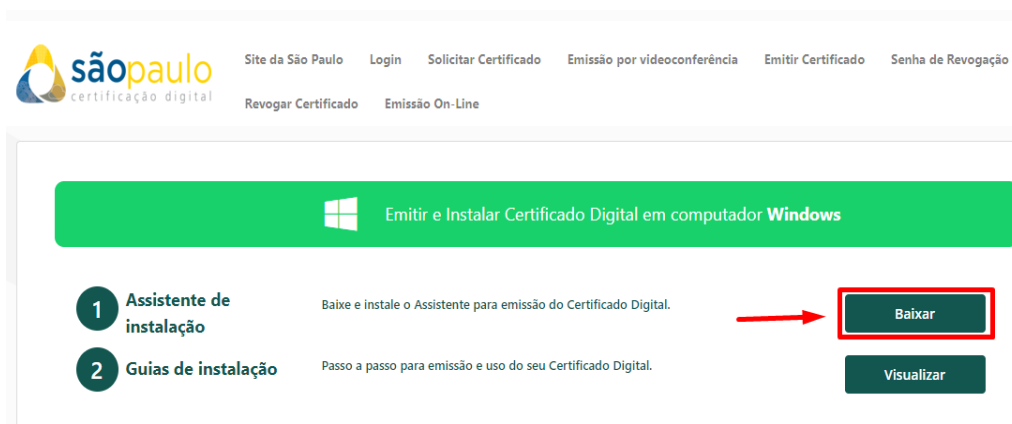
São Paulo, 05 de maio de 2022

1. ASSISTENTE DE EMISSÃO

Para iniciar o processo de emissão do **Certificado AR São Paulo**, será necessário acessar o site informado no **Documento Reservado** ou o presente no **e-mail de aprovação**:

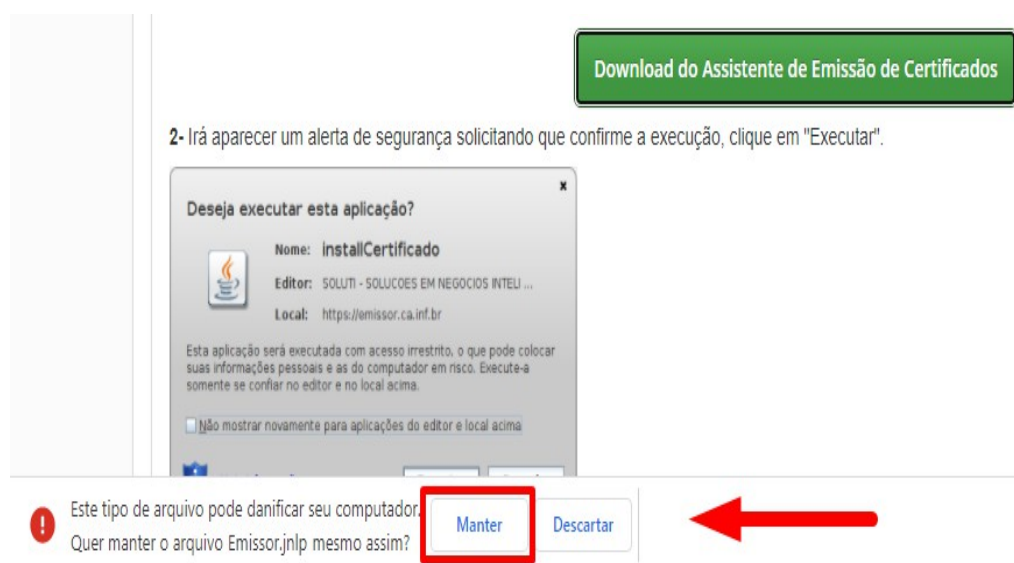
→ <https://arsp.acsoluti.com.br/site/emitircertificado>

- Acessando o site, clique na opção **“Baixar”**, na versão correspondente ao sistema operacional do seu computador. Será feito o download do **“Assistente de Emissão de Certificados”**.

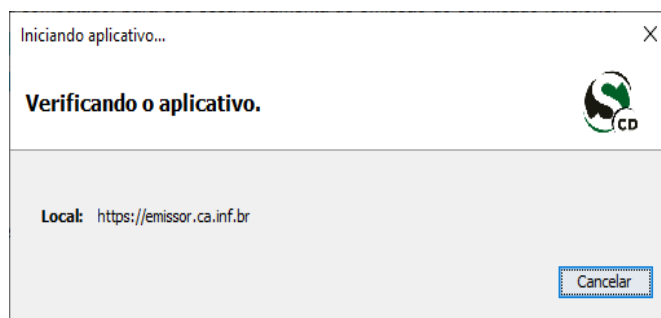


- Ao aparecer a opção abaixo, clicar em **"Manter"** para o início do download. Quando o download for concluído, execute o arquivo **"Emissor.jnlp"**.

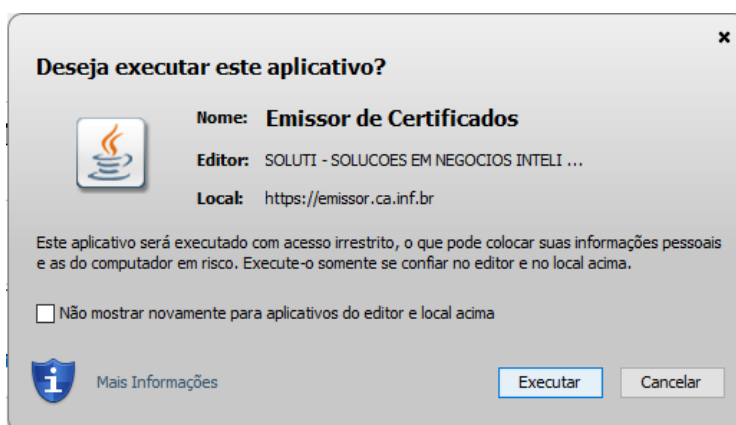
***Atenção:** para a execução do emissor, é necessário que o programa **JAVA** esteja instalado no computador (<https://java.com>).



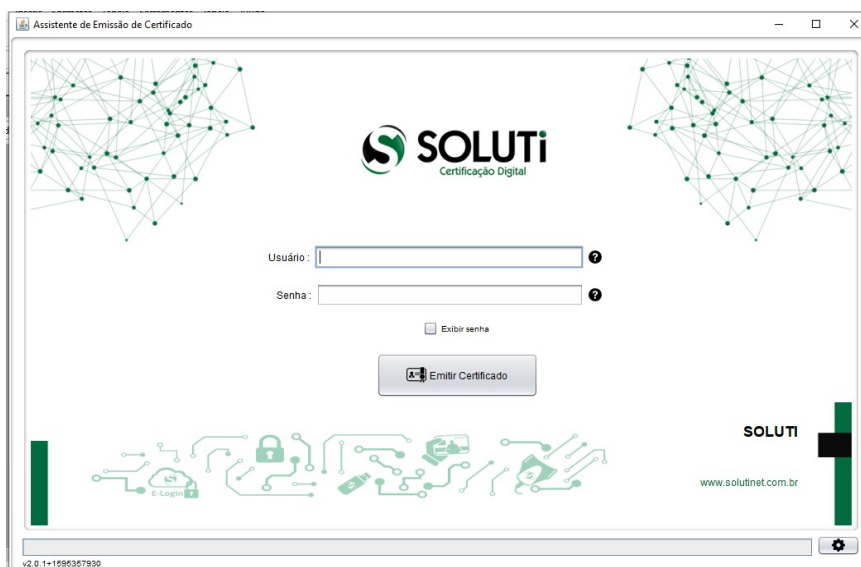
- Antes da aplicação iniciar, será realizado o download da aplicação por completo, sendo necessário aguardar.



- Será apresentada a seguinte tela, basta clicar no botão “Executar”.

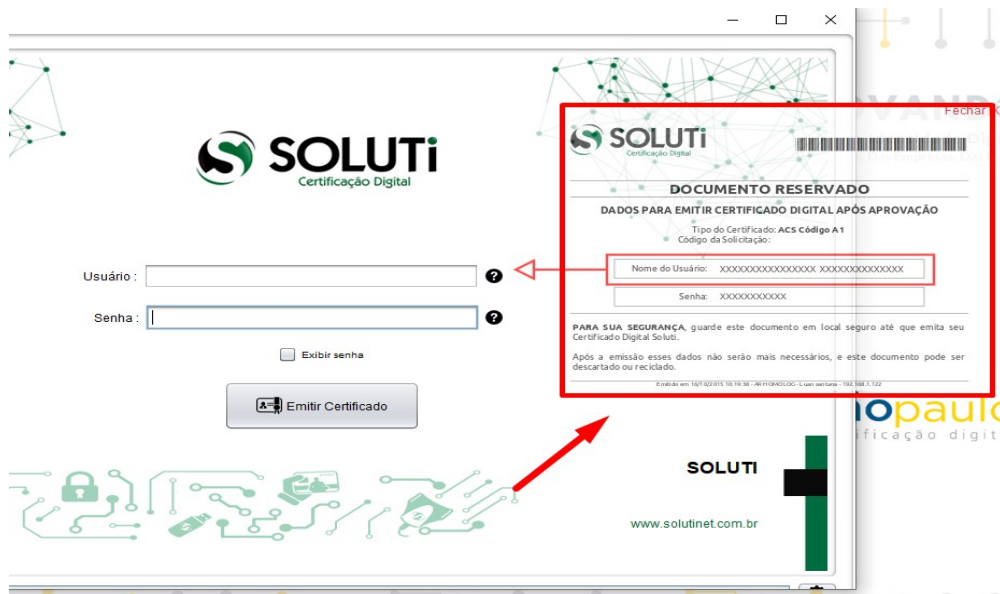


- Neste momento, o seu assistente está aberto e pronto para iniciar a baixa do seu certificado digital.

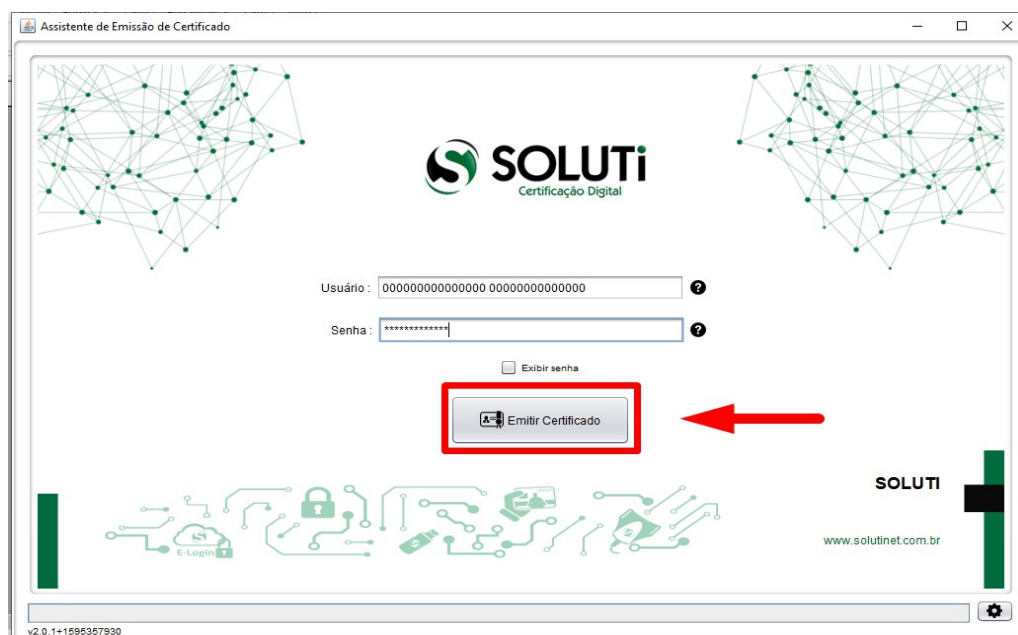


2. DADOS PARA GERAÇÃO

- Para realizar a baixa do Certificado Digital Soluti, entre com o Usuário e Senha que estarão informados em seu **Documento Reservado** ou no **email de confirmação de aprovação**. Em caso de dúvida, basta passar o mouse sobre o ponto de interrogação (?), onde uma ilustração apontará o **usuário e senha** no documento reservado.



- Após digitar o Usuário e a Senha, clicar em **“Emitir Certificado”** para que o processo de baixa tenha início, sendo importante não fechar a aplicação e aguardar informações adicionais do sistema.



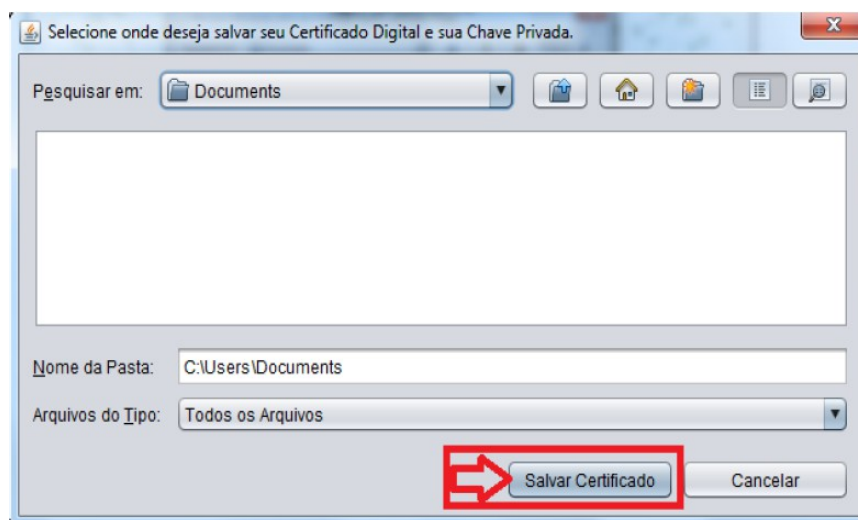
***Atenção:** De acordo com o tipo de certificado digital adquirido, prosseguir para a seguintes passos:

→ 3. BAIXA DO CERTIFICADO A1

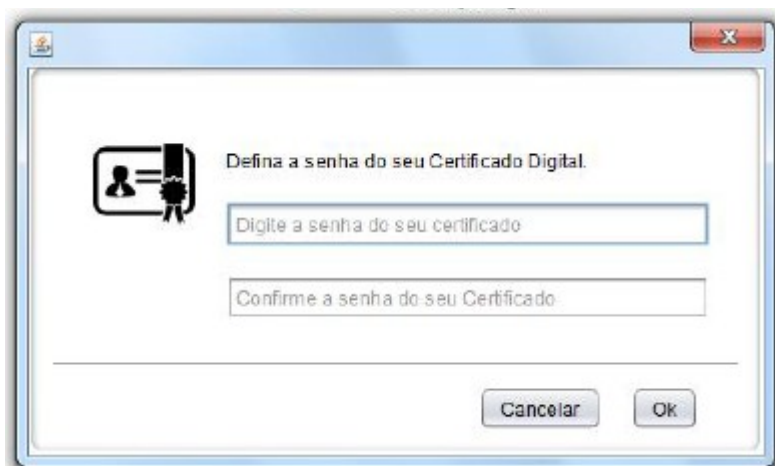
→ 4. BAIXA DO CERTIFICADO A3 (TOKEN/CARTÃO)

3. BAIXA DO CERTIFICADO A1

- Neste momento, deve ser escolhido o local onde será baixado o seu certificado digital A1 e clicar no botão “**Salvar Certificado**”.



- Aguardar a apresentação da mensagem abaixo.

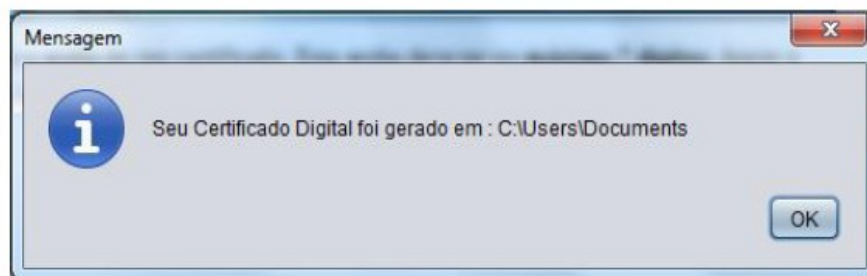


- Neste ponto, será necessário definir qual será a **senha de utilização** de seu certificado. É importante ressaltar que a senha desejada deverá ter no **mínimo 4**

dígitos. Portanto, recomendamos que a senha seja **decorada ou anotada**, em **local seguro**, para permitir que seja utilizada posteriormente.

***Atenção:** *Caso o titular perca a senha, não será possível utilizar seu certificado digital tão pouco altera-la, ocasionando na perda do certificado.*

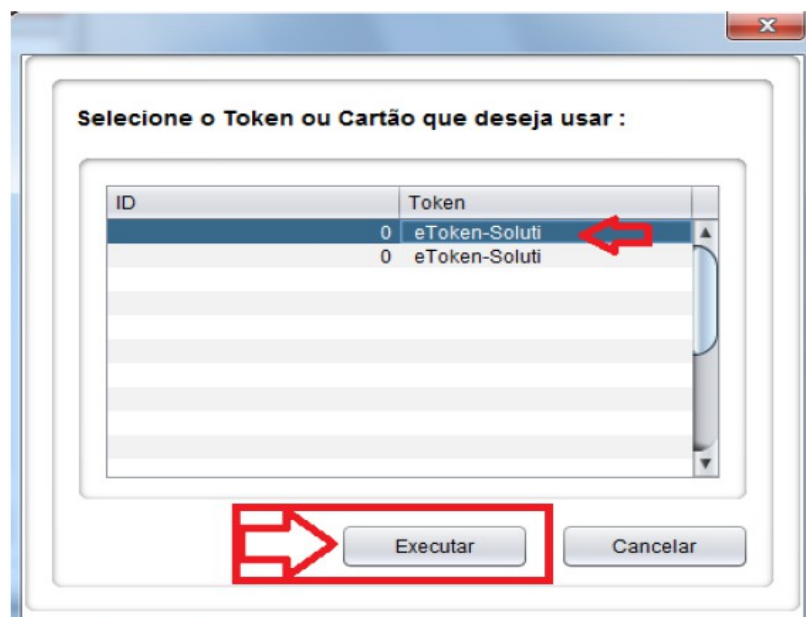
- Após alguns segundos, será apresentada uma mensagem informando que seu **certificado digital foi gerado**. Clicar no botão "OK" para finalizar a ação.



- É recomendável que seja feito um backup do seu certificado, pois, em caso de perda do arquivo, não é possível baixá-lo novamente.

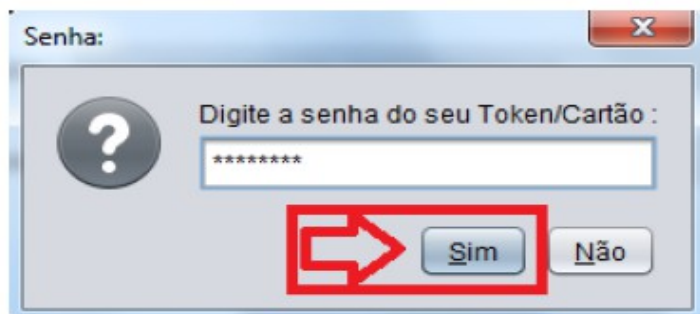
4. BAIXA DO CERTIFICADO A3 – Token/Cartão

- Caso o seu certificado for do tipo A3, será apresentada a janela abaixo. Neste ponto, deverá ser indicado qual dispositivo (token ou cartão) será utilizado para a baixa do certificado A3 e, depois, clique em no botão "Executar".



- Será necessário informar a senha PIN (token ou cartão) **duas vezes**, em seguida clique no botão “**Sim**”.

***Atenção:** a senha do dispositivo criptográfico (token ou cartão) é fornecido pelo AGR na aquisição do equipamento.



- Após alguns segundos, será informado que o seu certificado foi importado com êxito para dentro do seu dispositivo, bastando clicar no botão “**OK**” para finalizar o procedimento de baixa do certificado AR.

